

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**



**AGB KUTU İMALAT İTHALAT VE  
İHRACAT SANAYİ TİCARET  
LİMİTED ŞİRKETİ**

**HALKALI MERKEZ MAH. 1.İHLAMUR SK. NO: 31  
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL**

**“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”**

**“CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

**(ISO 10002:2018)**

Sertifika Numarası / Certificate Number : A17013777  
Sertifika Kodu / Certificate Code : AGB KUTU  
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 17.03.2026  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 17.03.2027  
Sertifika Periyodu / Certificate Period : 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**052223**

**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.